

Votre Espace locataire est optimisé pour CHROME



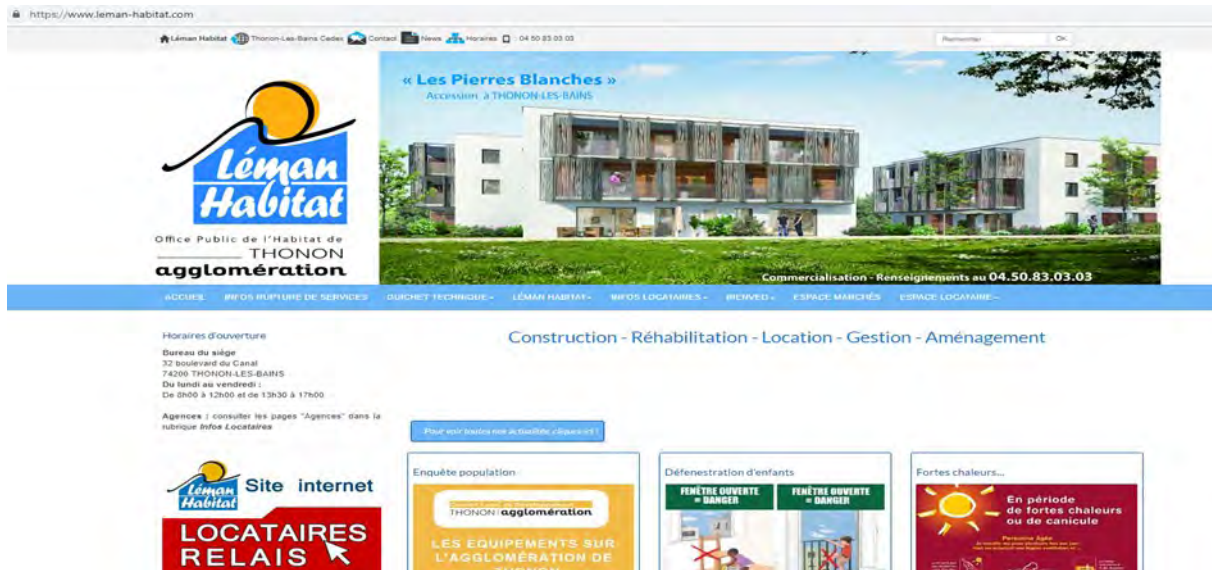
Il vous permet d'accéder aux pages et fonctions suivantes :



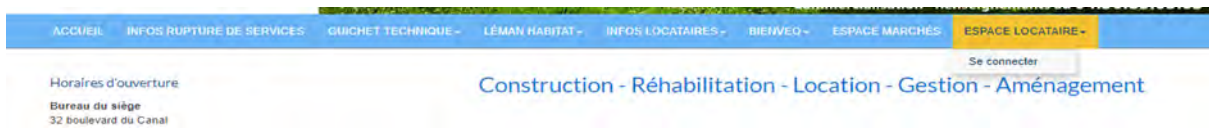
The screenshot shows a navigation menu with three main sections: 'ESPACE MARCHÉS', 'ESPACE LOCATAIRE', and 'ESPACE PROPRIÉTAIRE'. The 'ESPACE LOCATAIRE' section is highlighted in yellow and contains a list of options: 'Accueil', 'Gestion profil', 'Demande de quittance', 'Ma facture', 'Paiement en ligne', 'Mon compte', 'Mes versements', 'Nouvelle réclamation', 'Suivi réclamations', and 'Se Déconnecter'. To the right of this menu, there is a 'Nous contacter' link with printer and email icons. Below the menu, the address '74200 THONON' is visible.

Connectez-vous sur le site internet de Léman-Habitat :

<https://leman-habitat.com/>



et cliquez sur le bouton « **ESPACE LOCATAIRE** » puis « **Se connecter** »



Vous arrivez sur l'écran d'identification

Identification

Cet espace est réservé aux seuls clients inscrits.

* Identifiant

* Mot de passe

* Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires

Inscription Identifiant ou mot de passe oublié

LEMAN-HABITAT

OPH de THONON agglomération - adresse postale : CS 50027 - 74201 THONON LES BAINS CEDEX
 adresse physique : 32, boulevard du Canal - téléphone : 04.50.83.03.03 - télécopie : 04.50.83.03.04
 site internet : www.leman-habitat.com - courriel : leman-habitat@leman-habitat.com

Vous n'êtes encore utilisateur ? Inscrivez-vous !

Il faut vous munir de votre quittance de loyer pour disposer de votre numéro de facturation qui est votre identifiant et de votre adresse courriel qui servira à la confirmation d'authentification et au changement de votre mot de passe.

Vous devez compléter tous les champs comportant une étoile

*** Nom**

*** Dossier de facturation**

*** Nom**

Date de naissance

ex: 15/01/1965

*** Dossier de facturation**

Tél. fixe

ex: 0102030405

Téléphone

ex: 0102030405

Ma facture électronique (Fini les envois papier. Vous serez alerté par mail de la disponibilité de vos factures.)

*** Adresse mail**

ex: dupont@gmail.com

*** Confirmation mail**

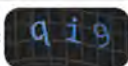
*** Question en cas d'oubli**

Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?

*** Réponse**

*** Code sécurité**

Veillez saisir les caractères que vous lisez



* Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires

S'inscrire

Gedior

Attention : les caractères du Code sécurité sont uniquement des **minuscules** et des **chiffres**

Une fois cette étape passée, vous allez recevoir un courriel dans la boîte de messagerie que vous avez spécifié à l'inscription

Vous devrez alors procéder au changement de votre mot de passe pour activer votre compte

Nb : Certaines fonctionnalités de votre espace locataire ne seront activées qu'après un délai de 48h comme le paiement en ligne

LEMAN-HABITAT


OPH de THONON agglomération - adresse postale : CS 50027 -74201 THONON LES BAINS CEDEX
adresse physique : 32, boulevard du Canal - téléphone : 04.50.83.03.03 - télécopie : 04.50.83.03.04
site internet : www.leman-habitat.com - courriel : leman-habitat@leman-habitat.com

Vous disposez maintenant de votre compte...

Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe

Vous accédez à votre espace locataire...

page « **Accueil** »



Accession à THONON-LES-BAINS

Commercialisation - Renseignements au 04.50.83.03.03

ACCUEIL - INFOS RIPTURE DE SERVICES - GUICHET TECHNIQUE - LÉMAN HABITAT - INFOS LOCATAIRES - BIENVUE - ESPACE MARCHÉS - ESPACE LOCATAIRE -

Leman-Habitat > Espace Locataire > Accueil

Horaires d'ouverture
Bureau du siège
32 boulevard du Canal
74200 THONON-LES-BAINS
Du lundi au vendredi :
De 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Agences : consulter les pages "Agences" dans la rubrique *Infos Locataires*

Flash info
PAIEMENT EN LIGNE

CAISSE D'ÉPARGNE

Païement en ligne • Solde débiteur

Nous contacter

Bienvenue Madame

LOGEMENT : 74200 THONON LES BAINS

Société : LEMAN HABITAT
Dossier Client :
Location : LOGEMENT TS
Solde débiteur :
Référence patrimoine :

Dossier de facturation
Bâtiment :
Date d'entrée :

Page « Gestion de profil »

Cette page vous permet de modifier des informations vous concernant, dont le changement de mot de passe et ainsi que d'activer ou désactiver la facture électronique.

Mes options

Ma facture électronique (Fini les envois papier. Vous serez alerté par mail de la disponibilité de vos factures.)

Validation

* Code sécurité

Veuillez saisir les caractères que vous lisez



* Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires

Mettre à jour

Attention : les caractères du Code sécurité sont uniquement des **minuscules** et des **chiffres**

Page « Faire une demande de quittance »

Cette page ne vous permet pas d'éditer une quittance de loyer mais d'en faire la demande.

Votre demande est ensuite transmise au service concerné qui pourra vous transmettre les quittances de loyer demandées soit par courrier soit par envoi de fichier PDF à l'adresse courriel indiquée

Léman-Habitat > Espace Locataire > Demander une quittance

Demander une quittance - merci de nous préciser le mois et l'année concernée

[← Retour](#)

Votre message

* Message

Numéro de téléphone

Disponibilités

Pièce jointe (2Mo)

Aucun fichier choisi

* Code sécurité

Veillez saisir les caractères que vous lisez



* Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires

Attention : les caractères du Code sécurité sont uniquement des **minuscules** et des **chiffres**

LEMAN-HABITAT

OPH de THONON agglomération - adresse postale : CS 50027 -74201 THONON LES BAINS CEDEX
adresse physique : 32, boulevard du Canal - téléphone : 04.50.83.03.03 - télécopie : 04.50.83.03.04
site internet : www.leman-habitat.com - courriel : leman-habitat@leman-habitat.com

Page « Ma facture »

Cette page vous permet de consulter votre facture et la télécharger en pdf










Nb : Ne sont disponibles que les factures à compter de novembre 2018

Léman-Habitat > Espace Locataire > Ma facture

Ma facture

 Nous contacter

LOGEMENT :

N° Facture	Période concernée	Libellé facture	PDF
	Facturation Juillet 2019 terme échu	Facturation Juillet 2019 terme échu	
	Facturation Juin 2019 terme échu	Facturation Juin 2019 terme échu	
	Facturation Mai 2019 terme échu	Facturation Mai 2019 terme échu	
	Facturation Avril 2019 terme échu	Facturation Avril 2019 terme échu	
	Facturation Mars 2019 terme échu	Facturation Mars 2019 terme échu	
	Facturation Février 2019 terme échu	Facturation Février 2019 terme échu	
	Facturation Janvier 2019 terme échu	Facturation Janvier 2019 terme échu	
	Facturation Décembre 2018 terme échu	Facturation Décembre 2018 terme échu	
	Facturation Novembre 2018 terme échu	Facturation Novembre 2018 terme échu	

Page « Paiement en ligne »

Cette page vous permet d'effectuer des paiements par carte bancaire.

Les 2 premiers écrans sont sur le site de Léman-Habitat et lorsque vous avez complété les champs obligatoires, vous êtes redirigés sur le site de notre partenaire Caisse d'Epargne.

Les données de votre carte de paiement sont alors saisies sur la page de la Caisse d'Epargne et ne sont ni accessibles ni conservées par Léman-Habitat.

Léman-Habitat > Espace Locataire > Pré-informations

Informations avant paiement en ligne

[Modes de règlement](#) [Conditions générales](#)

Vous souhaitez nous régler par carte bancaire à partir de notre site.

Nous vous demandons de vous munir de votre carte de paiement (CB, ...) pour effectuer la transaction sur la plate-forme sécurisée et spécialisée de notre banque, qui enregistrera vos informations.

Le personnel de notre organisme n'aura aucune possibilité de prendre connaissance de votre numéro de carte bancaire.

Rappel : Vous devrez mentionner une adresse mail. Nous vous enverrons alors la confirmation du bon déroulement de la transaction CB.

Pour tout besoin de renseignements, ou questions complémentaires, utiliser le lien "Nous contacter".

[Accéder au montant à payer](#)

Puis

Paiement en ligne

[Modes de règlement](#) [Conditions générales](#)

[Retour](#) [Nous contacter](#)

Dossier client :

Dossier de facturation :

Solde débiteur :

LEMAN-HABITAT met à votre disposition son système de paiement en ligne afin de vous permettre de régler votre loyer depuis votre domicile.

Simple, pratique et totalement sécurisée, la transaction est réalisée directement par le système de paiement de notre partenaire bancaire, la Caisse d'Epargne.

Munissez vous de votre avis de paiement ainsi que de votre carte de paiement et renseignez les champs ci-dessous.

Le personnel de notre organisme n'aura aucune possibilité de prendre connaissance de votre numéro de carte bancaire.

Vérifier et compléter les informations ci-dessous :

* Montant à régler en euros

* Mail pour reçu

* J'accepte les conditions de paiement

* Code sécurité

Veillez saisir les caractères que vous lisez



* Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires

[Accéder au paiement](#)

Attention : les caractères du Code sécurité sont uniquement des **minuscules** et des **chiffres**

Après vérification des données saisies, vous êtes redirigés sur le site https de la Caisse d'Epargne.

LEMAN-HABITAT

OPH de THONON agglomération - adresse postale : CS 50027 -74201 THONON LES BAINS CEDEX
adresse physique : 32, boulevard du Canal - téléphone : 04.50.83.03.03 - télécopie : 04.50.83.03.04
site internet : www.leman-habitat.com - courriel : leman-habitat@leman-habitat.com

Page « Mon compte »

Cette page vous permet de consulter votre compte

Léman-Habitat > Espace Locataire > Mon compte

Mon compte locataire

 Paiement en ligne

 Nous contacter

LOGEMENT : ENTREE 22 74200 THONON LES BAINS

Solde débiteur :

Dossier client :

Dossier de facturation :

Référence patrimoine :

Date d'entrée :

Demier mois | Tous les mois

Mois Facturé	Date	Opérations	Facturé	Réglé	Solde	Solde Cum.
Solde débiteur						
Solde du mois - Juillet 2019						
Juillet 2019	31-07-2019	A.P.L Facturation Juillet 2019 terme échu				
Juillet 2019	31-07-2019	Facturation Juillet 2019 terme échu				
Juillet 2019	31-07-2019	Régularisation annuelle				
Juillet 2019	31-07-2019	Régularisation annuelle				
Juillet 2019	31-07-2019	Régularisation annuelle				
Solde antérieur						

Page « Mes versements »

Cette page vous permet de consulter les versements effectués sur votre compte

Léman-Habitat > Espace Locataire > Mes versements

Mes versements

 Nous contacter

LOGEMENT : 74200 THONON LES BAINS

Solde débiteur :

Dossier client :

Dossier de facturation :

Référence patrimoine :

Date d'entrée :

Voir tout



Date	Versement	Mode de règlement	N° de Cheque	Montant
26-07-2019	APL mensuelle	Virement		
09-07-2019	Encaissements	Internet carte bancaire		
26-06-2019	APL mensuelle	Virement		
07-06-2019	Encaissements	Internet carte bancaire		
28-05-2019	APL mensuelle	Virement		
13-05-2019	Encaissements	Internet carte bancaire		
26-04-2019	APL mensuelle	Virement		
09-04-2019	Encaissements	Internet carte bancaire		
26-03-2019	APL mensuelle	Virement		
08-03-2019	Encaissements	Internet carte bancaire		
26-02-2019	APL mensuelle	Virement		
11-02-2019	Encaissements	Internet carte bancaire		

Page « Nouvelle réclamation »

Cette page vous permet de saisir une réclamation en ligne

Elle est ensuite transmise au service concerné qui sera chargé de son suivi et vous tiendra informé

[Léman-Habitat](#) > [Espace Locataire](#) > [Demander une quittance](#) > [Saisir une réclamation](#)

Saisir une réclamation

[← Retour](#)

Votre message

* Sujet

* Message

* Code sécurité

Veuillez saisir les caractères que vous lisez

n o 7

* Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires

Envoyer

Attention : les caractères du Code sécurité sont uniquement des **minuscules** et des **chiffres**

Page « Suivi de réclamation »

Cette page vous permet de consulter le suivi de vos réclamations

Léman-Habitat > Espace Locataire > Mes réclamations

Mes Réclamations

[Nous contacter](#)

Mes Affaires | Affaires Patrimoines

No Affaire	Date	Description / Localisation	Etat
	15/10/2018		Soldé (le 10/04/2019)
	2/07/2019		Soldé (le 9/07/2019)
	13/05/2019		Soldé (le 24/05/2019)
	15/04/2019		En cours
	1/04/2019		En cours

En cas de difficultés, n'hésitez pas à nous contacter

Par téléphone au **04.50.83.03.03** puis 2

Par courriel à leman-habitat@leman-habitat.com

Nous vous souhaitons une bonne utilisation de votre espace locataire.

Merci